

## REDDON Project - From Start to Finish

**DIANA-CATERINA MĂNESCU**

UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA

Facultatea de Construcții

Specializarea: Amenajări și Construcții Hidrotehnice

Email: [diana.manescu@365.univ-ovidius.ro](mailto:diana.manescu@365.univ-ovidius.ro)

**BIANCA-ELENA CIUCĂ**

UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA

Facultatea de Construcții

Specializarea: Amenajări și Construcții Hidrotehnice

Email: [bianca.ciuca@365.univ-ovidius.ro](mailto:bianca.ciuca@365.univ-ovidius.ro)

### Abstract

*The "REDDON" pilot project is designed by students for students and aims to reduce dropout rate among first-year students. It is a project with impact on both society and the current generation. It resulted from the authors' participation in the Leaders Explore program. The main objectives are helping young people to adapt to the academic environment and the development of a student community based on mutual help.*

**Keywords:** *students, generation, reduce the dropout rate, SMART objectives;*



### Introducere

În toate centrele universitare și, cu precădere în învățământul tehnic, se poate observa o scădere însemnată a interesului tinerilor de a-și continua studiile după primul an de facultate. În calitate de studenți ai Facultății de Construcții din Constanța, am observat reducerea numărului de colegi în anii superiori. În urma celor constatate, am gândit proiectul pilot „REDDON” ce vine în sprijinul factorilor implicați în procesul de educație, cu scopul de a îmbunătăți rata abandonului la nivel local, sporind astfel șansele studenților de a-și finaliza cu succes studiile. Suportul teoretic este reprezentat de participarea autorilor la programul Leaders Explore.

Programul Leaders Explore a vizat prin pregătire preliminară obținerea de competențe pentru realizarea unor proiecte cu impact în comunitatea locală/națională. Competențele au fost dobândite prin intermediul unor sesiuni de formare pe următoarele tematici: valori personale, stiluri de comunicare, teme și reflecție, lucru în echipă și branding personal. Abilitățile dobândite au avut un mare impact în cadrul activității desfășurate în tabăra de la Sibiu, care a reprezentat momentul cheie al dezvoltării proiectului „nume”. Ideea noastră a pornit având în vedere următoarele aspecte: să avem o perspectivă realistă, să avem la îndemână toate resursele necesare, să avem impact direct asupra problematicei abordate, să fie sustenabil și să aibă continuitate [3].

### Secțiunea preliminară

Proiectul „REDDON” a fost realizat în baza următoarelor cunoștințe:

- Identificarea și cunoașterea propriilor valori pentru adoptarea unui leadership autentic;



- Învățarea stilurilor de comunicare, în conformitate cu modelul D.I.S.C. (D - dominant, I - influențator, S - stabil, C - conștiincios), stând la baza dezvoltării societății și fiind una dintre metodele de înțelegere a interacțiunilor interumane și a gestionării lor [4];
- Realizarea unor teste de personalitate (Big5) pentru conștientizarea propriei personalități, clarificând unele întrebări despre comportamentul nostru și al celorlalți [5];
- Lucrul în echipă reprezintă o componentă extrem de importantă în orice activitate, iar această calitate a fost inclusă în program prin intermediul modelului Belbin [6];
- Brandingul personal a fost folositor în coordonarea activităților din cadrul proiectului: un lider are un comportament ușor de perceput prin claritatea cu care își exprimă ideile.

Dezvoltarea țințelor proiectului a fost făcută în concordanță cu structura obiectivelor S.M.A.R.T. (S – specific, M – measurable, A – achievable, R – relevant, T – time-bound) [2]. Fiecare activitate a fost realizată având în vedere următoarele aspecte: să fie formulată clar și să fie relevantă pentru problematica abordată, să poată fi evaluată prin indicatori de performanță (K.P.I. = key performance indicators), să aibă ținte exemplificate prin numere și, nu în ultimul rând, să poată fi încadrată exact în timp [8]. O unealtă extrem de folositoare în realizarea planificării a fost platforma ClickUp, prin care am încadrat proiectul în timp și cu care am putut evalua ușor nivelul de efort al fiecărei persoane implicate în organizare, dar și pentru a avea o viziune de ansamblu asupra a ce a fost făcut și ceea ce urmează să facem [7].

## Studiu de caz

În anul universitar 2020-2021, în calitate de studenți ai Facultății de Construcții din Constanța, am observat o reducere rapidă a numărului de studenți prezenți la cursuri în primul semestru și în cel de-al doilea. În anul universitar 2021-2022 au promovat 67 de studenți din cei 93 admiși în anul precedent. La următoarea serie de studenți au promovat doar 85 din numărul inițial de 120. Conform datelor, rata de abandon în anul I în perioada 2010/2011 – 2016/2017 este în medie de 35%, iar în perioada 2020/2021 – 2021/2022 este în medie de 32%. Rata mare de abandon se datorează următoarelor trei situații:

- Numărul de studenți înmatriculați în anul I cu medii mai mici de 7 la examenul de bacalaureat;
- Numărul de studenți care nu au luat nici un examen în sesiunea de iarnă;
- Numărul de studenți care după sesiunea de iarnă acumulează un număr mare de restanțe.

Scopul programului în implementare este de a reduce abandonul cu un procent de 45% din cel actual, însemnând atingerea unei rate de abandon de 18% în anul universitar curent, grupul țintă fiind studenții de anul I.

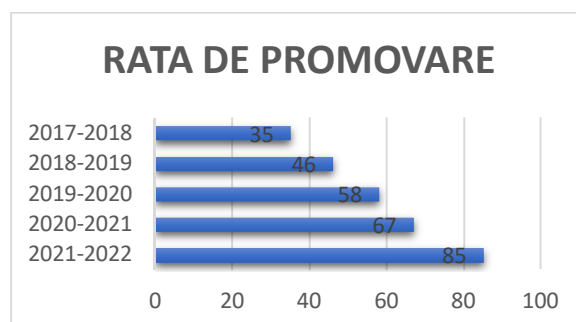


Fig. 1. Rata de promovare în anul II de studiu în perioada 2017-2022 [1];

## Problema

În cadrul alegerii problemei pe care ne doream să o evidențiem, ne-am referit la o situație cât mai aproape de noi, și anume: abandonul în cadrul facultății noastre. Contextul actual în piața muncii este acela de lipsă de specialiști în toate domeniile ingineriei, iar proiectul nostru are ca rezultat direct contribuția la lansarea pe piața muncii a mai multor persoane cu studii superioare în domenii cheie care contribuie implicit la dezvoltarea societății românești.

Problematica noastră a fost fragmentată în două categorii: cauze și efecte.

Principalele cauze identificate au fost:

- **Dificultatea disciplinelor** – disciplinele din primii ani din orice program de studiu de inginerie reprezintă o bază necesară pentru înțelegerea următoarelor discipline de specialitate. Cu toate acestea, lipsa unor discipline de specialitate în primul an de facultate creează o impresie greșită asupra viziunii de ansamblu a facultății. Mulți studenți „se împiedică” de materii dificile cu conținut în mare parte teoretic și consideră că nu vor face față următorilor ani de studiu.
- **Lipsa de motivație** – Facultatea de Construcții este de obicei cea de-a doua sau a treia opțiune a unui absolvent de liceu atunci se înscrie la facultate. Cum majoritatea studenților au medii relativ mici de admitere sau provin din licee cu profil uman, aceste lucruri conduc împreună cu dificultatea disciplinelor din anul I la scăderea semnificativă a motivației studenților deoarece eforturile lor sunt mult mai mari decât anticipaseră. Contextul social în care trăim este de asemenea relevant deoarece canalele de socializare promovează o imagine superficială asupra obținerii rezultatelor prin depunerea efortului de învățare, noile generații dorindu-și rezultate imediate și dobândite ușor.
- **Lipsa de informare** – meseria de inginer constructor nu este popularizată ca fiind ceva de dorit. Imaginea oferită este de obicei a unui șantier în lucru în care inginerul joacă un rol de coordonator și căruia i se asigură un salariu bun. În realitate, perspectivele sunt mult mai vaste, un inginer constructor poate activa în foarte multe posturi din diferitele arii ale ingineriei civile (construcții hidrotehnice, civile, industriale, agricole, îmbunătățiri funciare, infrastructura, instalații, etc.). Studenții înmatriculați în anul I nu dețin această informație și nu își pot da seama ce le-ar putea oferi paleta de domenii către care îi îndrumă facultatea de construcții. De asemenea, perspectivele profesionale în proiectare și în execuție sunt vagi la momentul înscrierii la facultate.

În concordanță cu aceste cauze am identificat următoarele efecte:

- **Restanțele** – reprezintă efectul principal generat de dificultatea disciplinelor. Studenții care nu acumulează numărul minim de credite corespund în general cu studenții care abandonează studiile la sfârșitul primului semestru și, respectiv, al primului an de facultate;
- **Dezinteres** – lipsa de motivație dezvoltată din cauza insucceselor apărute la primele interacțiuni cu disciplinele specifice duce la lipsa de interes atât față de curriculum, cât și față de activitățile desfășurate în facultate;

- **Inconștientizarea perspectivelor profesionale** – așa-zisele „mituri” popularizate despre meseria de inginer au impact negativ asupra percepției studenților. În primul an de facultate, aceștia nu înțeleg cu adevărat care este motivul pentru care este nevoie de patru ani de studii universitare pentru a te pregăti pentru o singură meserie, când, în realitate, aceste studii deschid orizonturi mult mai largi.

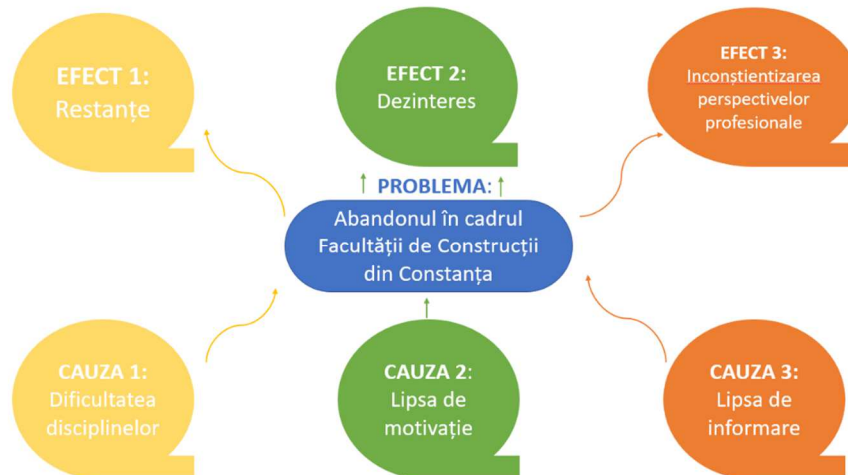


Fig. 2. Cauze și efecte ale abandonului universitar, autor: creație personală;

## Soluția

Soluția identificată de noi la cele menționate mai sus a fost: reducerea abandonului universitar, la nivel local, în cadrul Facultății de Construcții din Constanța.

Soluția noastră a fost fragmentată în două categorii: obiective și rezultate.

Am propus următoarele obiective, aflate în stransă legătură cu cauzele și efectele problemei principale:

1. **Meditații voluntare** – au ca scop sprijinirea studenților de anul I de către cei din anul II sau din ani mai mari. În a șaptea săptămână a semestrului se are în vizor realizarea unui sondaj cu primele patru discipline la care studenții au întâmpinat dificultăți și la care consideră necesară organizarea sesiunilor de meditații, acestea începând din a opta săptămână a primului semestru, imediat după stabilirea materiilor „problemă”. Se vor organiza grupe a câte cinci studenți meditați de către un singur voluntar, sesiunile având loc de două ori pe săptămână, și având o durată de două ore, desfășurându-se în incinta facultății. Studenții meditați vor beneficia de contracte de voluntariat cu Universitatea „Ovidius” din Constanța, iar evidența numărului de ore de voluntariat va fi ținută de către unul dintre studenții beneficiari ai programului Leaders Explore, care au participat la planificarea proiectului „REDDON”.
2. **Prezentări din experiența personală** – sunt organizate odată la trei săptămâni și reprezintă sesiuni de prezentare a experiențelor personale, ținute de către persoane importante din domeniul construcțiilor, angajatori, absolvenți, dar și studenți actuali ai facultății. Aceștia își vor prezenta primii pași făcuți în carieră, având în minte perspectiva celor la început de drum. Aceste prezentări vor veni în sprijinul studenților din anul I pentru crearea unor mai bune perspective asupra facultății, dar totodată și a domeniului construcțiilor. Prezentările au fost structurate astfel:

- Prezentarea 1 (săptămâna 3): 15 minute – prezentarea experiențelor studenților din anul II de studii, prezentarea dificultăților întâmpinate și a rezolvărilor găsite, 35 minute – prezentarea experienței unui angajat/angajator din domeniul construcțiilor;
  - Prezentarea 2 (săptămâna 6): 15 minute – prezentarea experiențelor studenților din anul III de studii și optarea pentru una dintre specializările ACH sau CCIA, 35 minute – prezentarea experienței unui angajat/angajator din domeniul construcțiilor;
  - Prezentarea 3 (săptămâna 9): 15 minute – prezentarea experiențelor studenților din anul IV de studii și prezentarea elaborării unei lucrări de licență, 35 minute – prezentarea experienței unui angajat/angajator din domeniul construcțiilor;
  - Prezentarea 4 (săptămâna 12): 15 minute – prezentarea experiențelor unor absolvenți/masteranzi ai facultății de construcții și prezentarea perspectivelor de angajare după finalizarea studiilor de licență, 35 minute – prezentarea experienței unui angajat/angajator din domeniul construcțiilor;
3. **Crearea de tradiții** – împărțită în două subobiective: serile de film/jocuri de societate și evenimentul „Motivational Weekend”.
- a. **Serile de film** - încă din săptămâna a doua de facultate, se vor organiza serile de film și jocuri de societate. Se vor face sondaje în care sunt detaliate trei filme cu tematică diferită în fiecare săptămână, lăsând la latitudinea studenților din anul I ce se va difuza. Serile de film vor avea loc în fiecare joi seara, la facultate, acestea alternând cu serile în care vor avea loc jocurile de societate; acestea sunt destinate studenților de anul I, însă întregul colectiv al facultății poate participa la această activitate.
- b. **Evenimentul „Motivational Weekend”** - la acest eveniment vor avea acces studenții din anul I (care au participat la minim opt ședințe de meditații și care au promovat 75% din examinări) și studenții voluntari împreună cu organizatorii proiectului (beneficiarii programului Leaders Explore și autorii proiectului „REDDON”).
- La organizarea acestui eveniment vor participa studenții voluntari care vor avea în vedere găsierea ofertelor de transport și cazare. Locația va fi aleasă într-o zonă relevantă din punct de vedere al oportunităților de vizitare a unor lucrări atractive în contextul educațional al ingineriei civile (proiecte mari de infrastructură, baraje, regularizări de râuri, poduri, complexe rezidențiale atipice, construcții industriale, etc).
- Evenimentul se va desfășura după prima sesiune de examinare, în vacanța intersemestrială, pe parcursul a trei zile:
- Ziua 1: vizite pe șantiere amplasate pe traseul către cazare;
  - Ziua 2: prezentarea din experiența personală a unui invitat special cu experiență în execuție și organizarea unei sesiuni tematice de lucru în echipă care are ca scop decernarea de premii;
  - Ziua 3: training pe tema dezvoltării personale, realizat în concordanță cu perspectivele profesionale.
- Aceste trei obiective au următoarele rezultate imediate:
1. Meditațiile voluntare au ca și consecință promovarea examenelor prin pregătirea participanților după ce au identificat care sunt disciplinele la care întâmpină dificultăți.
  2. Prezentările din experiența personală vor veni în sprijinul studenților prin oferirea de informații direct de la sursa despre procesul de angajare și despre perspectivele profesionale oferite de Facultatea de Construcții, ducând la conștientizarea oportunităților în domeniul ingineriei civile.

3. Serile de film/jocuri de societate, împreună cu evenimentul „Motivational Weekend” vor ajuta studenții să creeze mult mai ușor legături puternice de colegialitate și vor crea un mediu plăcut, benefic atât lor pe plan personal, cât și procesului de învățare. Acestea vor facilita crearea de tradiții la nivelul colectivului studentesc.

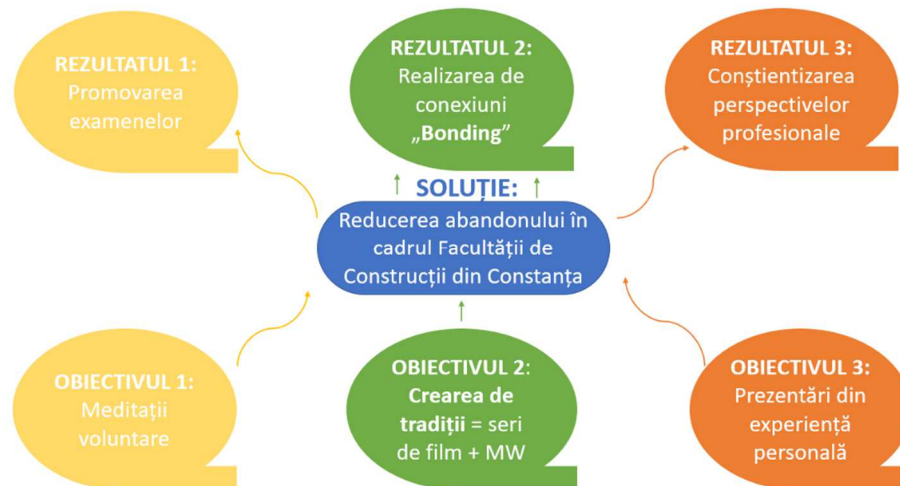


Fig. 3. Obiective și rezultate ale reducerii abandonului universitar, autor: creație personală;

Următorul pas este constituit de repetarea organizării pe semestrul al doilea, proiectul fiind aplicabil și în anii universitari următori.

Problematika abandonului universitar în cadrul Facultății de Construcții din Constanța a mai fost adresată în trecut prin intermediul programului INCLUSION, realizat din perspectiva colectivului de profesori ai facultății, pe perioada anilor universitari: 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 [1].

Obiectivul proiectului INCLUSION a fost de a crește rata de retenție în primul an universitar a studenților înmatriculați la programele de studii din domeniul Inginerie Civilă din cadrul Facultății de Construcții.

- Obiectivele specifice constau în: îmbunătățirea performanțelor academice ale studenților din grupul țintă prin desfășurarea de activități de tutorat individual, atât direct cât și on-line prin intermediul platformei de e-learning, precum și prin diferite activități extra-curriculare;
- îmbunătățirea integrării studenților la cerințele mediului academic prin organizarea de întâlniri de informare și consiliere cu privire la cerințele și particularitățile mediului studentesc;
- îmbunătățirea colaborării și a comunicării între factorii implicați: studenți-cadre didactice-personal didactic auxiliar prin întâlniri periodice și schimb direct de informații;
- îmbunătățirea procesului educațional, cu toate componentele sale: predare-învățare-evaluare, prin accentuarea învățării centrate pe student;
- îmbunătățirea curriculară prin adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței muncii prin organizarea de întâlniri între factorii implicați ce au ca scop formularea de propuneri, sugestii și schimburi de experiență.

Situațiile făcute în timpul și în urma proiectului arată că acesta a avut un impact pozitiv asupra problematicei abordate.

Așadar, proiectul „REDDON” vine ca o continuare a proiectului INCLUSION, făcută de această dată din perspectiva subiectivă a nevoilor studenților.

## Factori de risc

Factorul de risc principal al proiectului nostru constă în pierderea interesului grupului țintă și a voluntarilor participanți, dar și în menținerea moralului echipei de organizare. Etapele de lucru ale unei echipe sunt: formarea, conflictul, reglarea conflictului, funcționarea și performarea. Pierderea interesului apare în perioada de conflict, dar și datorită lipsei de progres și a recompenselor. Dinamica grupului are impact asupra întregului proiect și se răspândește rapid odată ce lucrurile încep să ia o direcție nefavorabilă.

Un management bun al echipelor poate preveni această situație prin desemnarea de lideri responsabili de diferite activități și ținerea evidenței activităților desfășurate cu celebrarea atingerii obiectivelor principale.

Factorul de risc secundar este riscul financiar. Dacă anumite obiective din proiect cum ar fi evenimentul „Motivational Weekend” sunt inaccesibile din punct de vedere financiar, acestea devin neatractive.

Putem combate acest risc prin atragerea sponsorilor, interesați prin contextul viitoarelor perspective de angajare a absolvenților facultății, și prin implicarea Universității „Ovidius” în procesul de organizare a activităților extracurriculare. Varianta ideală este stabilirea unui preț modic, accesibil oricui, pentru participarea la astfel de activități.

## Concluzii și perspective

Proiectul nostru are ca finalitate compararea ratei abandonului cu cea din anul universitar precedent. Acest raport poate furniza o imagine de ansamblu asupra progresului înregistrat anual. De asemenea, poate fi un reper pentru îmbunătățirea soluțiilor propuse și, implicit, la dezvoltarea proiectului. Proiectul vizează promovarea extinsă a rezultatelor obținute, prin susținerea ulterioară a proceselor educaționale și a dezvoltării la nivelul instituției implicate prin prezentări de informare, sesiuni de meditații și activități extracurriculare cu scop didactic.

În plan universitar, în cadrul Facultății de Construcții se va dezvolta un mediu dinamic prin implicarea unui număr din ce în ce mai mare de studenți atât în cadrul activităților didactice, cât și în cadrul altor activități extracurriculare. Vor fi însușite într-un mod natural atât competențele profesionale ale studenților dobândite în urma parcurgerii curriculei, cât și cele transversale cum ar fi: empatia, lucrul în echipă, vorbitul în public, networking, comunicarea verbală și non-verbală, gândirea critică, creativitatea, diplomația, prietenia, răbdarea, adaptabilitatea, toleranța, etc. Cele din urmă duc la diminuarea unor dificultăți asemenea: simțului observației, inovării, persistenței, experimentării, etc.

În plan local, piața muncii din orașul Constanța va beneficia de un număr mai mare de specialiști în domeniul ingineriei civile. În prezent există un deficit de profesioniști în domeniul tehnic care va fi diminuat, contribuind astfel la implementarea unei game mai mari de proiecte. Va fi încurajată colaborarea cu mediul economic prin implicarea acestuia în activități de tip: seminarii, workshop-uri, conferințe, burse private, practică și programe de internship. Mediul economic poate veni în sprijinul diverselor activități propuse pentru a fi desfășurate în facultate prin suport financiar.

De asemenea, proiectul „REDDON” poate avea impact și la nivel național deoarece are aplicabilitate în orice facultate cu specific tehnic, cât și în celelalte facultăți, adaptând proiectul la particularitățile fiecăreia.



## Mențiuni

Adresăm mulțumiri colectivului de organizare al programului Leaders Explore și sponsorului principal PORR Construct, care a facilitat implementarea acestuia.

Proiectul „REDDON” se află în desfășurare în cadrul Facultății de Construcții din Universitatea „Ovidius” din Constanța și a angrenat un număr de 30 de studenți voluntari din anii superiori, beneficiind și de sprijinul colectivului de cadre didactice.

## Bibliografie

- [1] Proiect 68/SGU/NC/I din 2017, „Instrumente de prevenire a abandonului în inginerie civilă Universitatea Ovidius din Constanța - INCLUSION” din cadrul proiectului privind învățământul secundar ROSE, schemă de granturi pentru universități;
- [2] George Doran, Arthur Miller, James Cunningham, „There's a S.M.A.R.T. way to write management goals and objectives”, *Journal of Management Review*, vol. 70, pp. 35-36, 1981;
- [3] Programul Leaders Explore: <https://leaders.ro/online/explore/studenti/>, martie – august 2022;
- [4] William Moulton Marston, „Emotions of Normal People”, Editura Andesite Press, ISBN 1376156784, pg. 440, 2017;
- [5] Barrick, M. and Mount, M., „The Big Five Personality Dimensions and Job Performance: a Meta-analysis”, *Personnel Psychology*, 44(1), pp. 1-26, 1991;
- [6] Max Isaac, Kevin Carson, „A Guide to Belbin Team Roles: How to Increase Personal and Team Performance”, Editura Bridge, ISBN 0986295671, pg. 78, 2016
- [7] ClickUp: <https://clickup.com/>
- [8] David Parmenter, „Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs BusinessPro collection”, Editura Wiley, vol. 3, ISBN 1119019850, pg. 323, 2015